



Hi Welkom,

Technische skills alleen zijn niet genoeg. In 2025 draait succes in IT om samenwerking, eigenaarschap en een proactieve mindset.

Teams die elkaars kwaliteiten benutten, dezelfde visie delen en gedreven zijn om samen het verschil te maken.

Wij begrijpen als geen ander waar IT-teams tegenaan lopen en wat nodig is om hen toekomstbestendig te maken.

Met een sterke teamstructuur en gezamenlijke focus transformeren we IT van ondersteunende functie naar drijvende kracht achter de business.

We nemen je graag mee in onze werkwijze:

SAMEN

DOELSTELLINGEN

- ✓ **Teams die efficiënt samenwerken en resultaten boeken**
 - IT-teams met een heldere structuur, gedeelde visie en sterke onderlinge communicatie.
- ✓ **IT-professionals met eigenaarschap en proactief gedrag**
 - Medewerkers die verantwoordelijkheid nemen, initiatief tonen en bijdragen aan organisatiebrede doelen.
- ✓ **Een actieve, oplossingsgerichte mindset ontwikkelen**
 - IT-specialisten die knelpunten signaleren, zelf met oplossingen komen en continu verbeteren.



HI, WIJ ZIJN RISE WORKS

De IT-markt vraagt om een frisse aanpak. Grote spelers richten zich op winst en aantallen, maar wij geloven dat echte verandering begint bij een persoonlijke benadering. Goede vragen stellen, luisteren, écht aandacht hebben voor de ander.

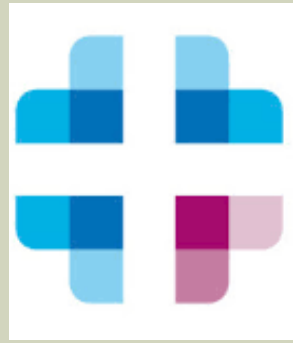
Als jouw strategische IT-partner zorgen we ervoor dat jij je doelen behaalt. We begrijpen precies wat je nodig hebt en zetten dit in op het juiste moment. Dit leidt tot:

- Optimale samenwerking en ontwikkeling binnen je IT-team
- Continuïteit en vooruitgang in je IT-dienstverlening

Samen met CIO's en IT-managers bouwen we aan een toekomstbestendige IT-organisatie—effectief vandaag, klaar voor morgen.

RISE WORKS

SUCCESVERHALEN



ZIEKENHUIS RIJNSTATE



Dankzij onze begeleiding heeft het team nu de kennis en vaardigheden om Teams optimaal te beheren en ondersteunen (MS-700 certificaat).



ESPRIA



'Upskill jouw Servicedesk' programma gestart om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen en het oplossend vermogen te vergroten.



VAN DOORNE



Met twee IT-professionals versterken we niet alleen de continuïteit op de servicedesk, maar dragen we ook bij aan een IT-afdeling die naadloos aansluit op de behoefte organisatie.



GEMEENTE MONTFERLAND



Dankzij de juiste begeleiding kan de IT-afdeling medewerkers beter ondersteunen en opleiden rondom Teams. Dit zorgt voor een duurzame verandering en maakt dat Teams echt omarmd wordt.



STEF/BAKKER LOGISTIEK



"Hun aanpak draait om de ontwikkeling van de persoon, niet alleen om het invullen van een vacature. Ze denken mee over de lange termijn, zowel voor de kandidaat als voor onze organisatie.' [Lees meer.](#)



QBUZZ



Bij Qbuzz zorgen we voor continuïteit met een senior servicedeskpositie (detavast) en tijdelijke projectondersteuning. Zo blijft de servicedesk optimaal functioneren.

SAMENWERKING & CULTUUR

Vooraf

INTAKE INDIVIDUEEL

- Wat zijn de kwaliteiten die we delen
- Waar krijgen we energie van?
- Waar zijn we allergisch voor?
- Welk cijfer geef je je werk, het team en organisatie
- Wat moet het traject gaan opleveren

Deel I

HIGH PERFORMANCE TEAMS EN TEAM MANIFEST

- **De geheimen van High performance teams.** We nemen ze mee in de geheimen van high performance teams. Waarom presteert het ene team zo goed en is er bij de andere veel gedoe. We toetsen waar staan wij als team staan. Wat gaat er goed en wat kan er beter.

Doel: Teams die efficiënt samenwerken, eigenaarschap tonen en resultaten boeken.

Wat levert het op?

- Duidelijke teamstructuur en gezamenlijke waarden.
- Verbeterde samenwerking tussen afdelingen.
- Teams die elkaar actief aanspreken op verbeteringen.

SAMENWERKING ALS TEAM

SAMENWERKING & CULTUUR

BORGING:

2x 1 uur: Coaching voor Senior(en)/Kartrekkers)

Actieve reflectie met teamleiders en praktische werkmethodes integreren.

Deel I

Deel II

Deel III

HIGH PERFORMANCE TEAMS EN TEAM MANIFEST

Medewerkers krijgen concrete handvatten om verantwoordelijkheid te nemen.

- **Doel:** IT-medewerkers ontwikkelen een actieve, oplossingsgerichte mindset.

Wat levert het op?

- Medewerkers tonen meer eigenaarschap en initiatief.
- Ze lossen problemen zelfstandig op in plaats van af te wachten.
- Teams worden proactiever en effectiever.

HET MANIFEST IN DE PRAKTIJK EN TOOLKIT

- **Follow-up** na 3 maanden om verbeterpunten te monitoren en successen te verankeren.

AFSLUITING

Te verwachten RESULTATEN

01

Teams definiëren
gezamenlijke waarden,
verbeteren samenwerking
en verhogen de
teamdynamiek.

02

IT-medewerkers die
eigenaarschap tonen en
zelfstandig problemen
oplossen.

03

Een IT-afdeling die
proactief meebouwt aan
organisatiedoelen.

04

Minder verzuim & meer
werkplezier, waardoor IT-
talent langer gemotiveerd
en verbonden blijft met
jouw organisatie.

IMPLEMENTATIE &

BORGING

Om ervoor te zorgen dat de trainingen niet alleen inspireren, maar ook daadwerkelijk een verschil maken op de werkvloer, hanteren we een geïntegreerde aanpak met borgingsmomenten:

Kick-off & teamalignment: Alle betrokkenen starten met een gezamenlijke visie

Praktische tools: Iedere training wordt ondersteund met een toolkit voor directe toepassing.

Follow-up sessie: na 3 maanden check-in om impact te meten en te finetunen

Coaching: De juiste handvaten senioren/kartrekkers die ervoor zorgen dat de gemaakte afspraken tijdens de training ook op de werkvloer worden toegepast



Ready?

LET'S DO THIS

Gratis strategische intake:

Ontdek wat jouw organisatie nodig heeft om te groeien. Samen zorgen we ervoor dat jouw IT-team impact maakt en klaar is voor de toekomst.

Neem contact op met RISE works en ontdek de mogelijkheden van onze op maat gemaakte trajecten. Laten we samenwerken aan jouw succes.

Info@riseworks.nl | 088 536 3700

SAMENWERKING & CULTUUR + RISE WORKS



BONUS.

Direct ondersteuning nodig? Onze actie is nog geldig t/m 31 maart:

- Een gratis BusinessITScan® voor jouw organisatie, waarmee je:
 - Een compleet 360° inzicht krijgt in de samenwerking tussen IT en Business.
 - Direct verbeterkansen en actiepunten ontvangt om jouw strategie te versterken.

Deze tool helpt je prioriteiten scherpstellen, obstakels wegnemen en innovatie stimuleren, zodat jouw team met focus en rust aan 2025 kan beginnen

Opmerking: wegens beperkte capaciteit kunnen we deze aanbieding aanbieden aan maximaal 5 nieuwe klanten.



Hi, ik ben **Ozan**. Inzetbaar als **365-beheerder**. Zowel het **technische** aspect als **adoptie** binnen de organisatie liggen binnen mijn straatje. Ik denk graag na over hoe dingen **beter, makkelijker** of **efficiënter** kunnen. Mijn ambitie en passie zorgen ervoor dat ik gedreven ben om **innovatieve oplossingen** te vinden die niet alleen huidige problemen oplossen, maar ook een **solide basis** voor de **toekomst** leggen.

Groet, Ozan



Hi, ik ben **Jentel**. Een ervaren professional op het gebied van **klantcontact & projectmanagement**. Ik maak het verschil door structuur te brengen en verschillende disciplines samen te brengen om resultaten te behalen.

Mijn **nauwkeurigheid, assertiviteit** en **oog voor detail** zorgen ervoor dat ik projecten succesvol begeleid en altijd het overzicht behoud.

Groet, Jentel



Hi, Ik ben **Phoe-Yi**. Ik ben een **gedreven** en **servicegerichte** IT-professional die graag de lat hoog legt. Voor mij is het niet genoeg om alleen problemen op te lossen—ik streef ernaar om **verwachtingen te overtreffen**.

Tijdens mijn laatste opdracht loste ik maandelijks tussen de 600 en 800 tickets op, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de service. Dankzij mijn **sterke werkhethiek** en **communicatieve** vaardigheden groeide ik snel door naar een rol waarin ik niet alleen technische ondersteuning bood, maar ook verantwoordelijk werd voor het **coördineren** van **projecten**.

Groet, Phoe-Yi